



Programme d'éducation en ligne de clubs et d'écoles de patinage

Jeff Partrick

Amy Thiffault

Sommet des glaces 2018



Séance d'aujourd'hui

- ❁ Présenter et examiner un concept de programme de développement de club et d'école de patinage
- ❁ Obtenir votre aide! **ATELIER!**
 - ❁ Nous voulons connaître votre opinion et obtenir votre aide pour prioriser le contenu de la formation
- ❁ Établir le concept de programme de reconnaissance



Environnement de club/d'école

Quels sont certains problèmes auxquels nous faisons face?

- ❁ Concurrence pour les fonds voués aux loisirs
- ❁ Respect des normes pour la prestation de services
 - ❁ Programmes
 - ❁ Marque
 - ❁ Normes
- ❁ L'inscription est stationnaire ou augmente très lentement
- ❁ Maintien de bénévoles
- ❁ Appui des clubs, des écoles et des bénévoles – formation!



Recherche pour le plan stratégique

Ressources que les clubs et écoles ont utilisées

- 🍁 Site pour les membres : 83 %
- 🍁 Académie d'éducation et de formation de Patinage Canada : 20 %

Nos membres s'intéressent à de nombreux sujets :

- 🍁 Développement du club
- 🍁 Appui
- 🍁 Programmes
- 🍁 Communication et collaboration



Apprentissage en ligne



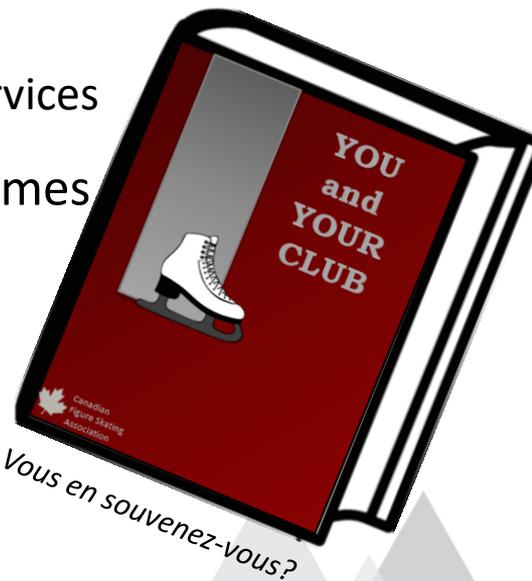
- ❁ Combien de personnes ici utilisent le site d'apprentissage de l'Académie d'éducation et de formation de Patinage Canada?
- ❁ Nommez une chose que vous aimez à propos du site?
- ❁ Nommez une chose qui pourrait être améliorée?



Avantages du développement des clubs et écoles

Le développement des clubs et écoles est crucial!

- ✳ Plus d'outils = plus d'éducation = plus de connaissances
 - ✳ Moins de questions courantes; hausse de la prestation de services
- ✳ Mise en œuvre meilleure et plus uniforme de nos programmes
- ✳ Croissance des clubs et écoles
- ✳ Promotion de notre marque et de nos programmes
- ✳ Aide les clubs et écoles à viser l'excellence



Vous en souvenez-vous?

CÉLÈBRE LE SUCCÈS



La composante de développement

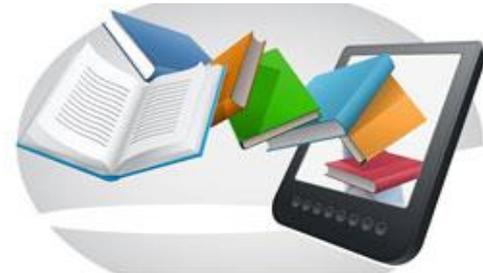
Objectif : éducation, amélioration des normes de service, amélioration du rendement des clubs et des écoles

Programme de formation des clubs et des écoles!

Possibilité d'organiser le contenu par sujet, rôle ou tâche



- ✿ Tests/évaluations
- ✿ Inscriptions
- ✿ Gouvernance du club
- ✿ Entraînement
- ✿ Finances des clubs et écoles
- ✿ Normes et prestation de programmes
- ✿ Marketing
- ✿ Sport sécuritaire



Un programme de formation complet composé de divers cours de formation pour votre organisation.



Que comprendrait la formation?

Clubs et écoles de patinage ont des principales fonctions de gestion

**Administration
et opérations**

**Mise en œuvre
de programmes**

**Marketing et
promotion**



Vue d'ensemble du contenu du programme

Administration et opérations



- ✦ Inscriptions
- ✦ Gouvernance du club
- ✦ Ressources de Patinage Canada
 - ✦ Site pour les membres, Centre d'info
- ✦ Constitution du club
- ✦ Finances
- ✦ Boutique en ligne
- ✦ Résolution de conflits/différends
- ✦ Personnel d'entraînement
- ✦ Sport sécuritaire
- ✦ Assurance
- ✦ Rapports d'incidents
- ✦ Prise de décisions éthiques
- ✦ Code de déontologie
- ✦ Communication
- ✦ Normes minimales d'exploitation
- ✦ Soumission de tests

Mise en œuvre de programmes



- ✦ Mise en œuvre de programmes de patinage
 - ✦ Patinage Plus, Patinage STAR, Patinage synchronisé, Patinage pour adultes, Patinage intensif Plus, Jeux olympiques spéciaux
- ✦ Programmes récréatifs
- ✦ Programmes de compétition
- ✦ Programmes de patinage adapté
- ✦ Journée de tests
- ✦ Évaluation des entraîneurs
- ✦ Assistants de programmes
- ✦ Événements/compétitions/spectacles sur glace/carnavals
- ✦ Journées « amenez un ami » / familiales
- ✦ Équipes de soutien intégré
- ✦ Éducation des parents
- ✦ Collaborations des clubs
- ✦ Entraînement

Marketing et promotion



- ✦ Lignes directrices sur le logo de Patinage Canada
- ✦ Outils promotionnels des clubs et écoles
- ✦ Recrutement de bénévoles
- ✦ Stratégies de croissance des clubs et écoles
- ✦ Médias sociaux
- ✦ Engagement communautaire
- ✦ Stratégies de marketing
- ✦ Ressources de Patinage Canada



Vue d'ensemble du contenu – aperçu détaillé

Administration et opérations

- 🍁 **Inscriptions**
- 🍁 Gouvernance du club
- 🍁 Ressources de Patinage Canada
 - 🍁 Site pour les membres
 - 🍁 Centre d'info
- 🍁 Constitution du club
- 🍁 Finances
- 🍁 Boutique en ligne
- 🍁 Résolution de conflits/différends
- 🍁 Personnel d'entraînement
- 🍁 **Sport sécuritaire**
- 🍁 Soumission de tests
- 🍁 Rapports d'incidents
- 🍁 Prise de décisions éthiques
- 🍁 Code de déontologie
- 🍁 Communication
- 🍁 Normes minimales d'exploitation
- 🍁 Assurance

Inscriptions

- 🍁 Dates limites d'inscription
- 🍁 Dates
- 🍁 Endroits
- 🍁 Méthodes
- 🍁 Participants
- 🍁 Droits d'adhésion
- 🍁 Rapports
- 🍁 Exceptions

Soumission de tests

- 🍁 Exigences pour la soumission
- 🍁 Processus
- 🍁 Moment
- 🍁 Endroit
- 🍁 Méthodes
- 🍁 Participants
- 🍁 Droits d'inscription aux tests





Par où devrions-nous commencer?

Quel cours développer en premier?





Qu'allons-nous faire?

Félicitations!

Vous avez été promu à la fonction de préparateur du programme d'éducation pour le nouveau programme de formation des clubs et écoles

Qu'en pensez-vous?



Les clubs, les écoles et les bénévoles dépendent de vous! Il vous appartient de déterminer ce dont les clubs et les écoles ont besoin!



Votre table = votre équipe de conception

Nommez un concepteur principal qui peut aider à modérer les discussions de l'équipe et en rendre compte



Nommez un concepteur adjoint pour prendre note des résultats



Avec votre équipe

Tâches administratives et opérationnelles

1. Cochez 5 sujets pour lesquels une formation est désirée
2. Classez-les par ordre d'importance (de 1 à 5)
3. Surlignez 10 sujets que les clubs/écoles **devraient** connaître
4. Pourquoi croyez-vous qu'ils sont importants?





Quelles sont vos réponses?

Tâches administratives et opérationnelles



- ❁ Les 2 sujets les plus importants pour vous?
- ❁ Le sujet le plus important pour les clubs et les écoles?
- ❁ Pourquoi est-ce le plus important pour les clubs et écoles?



Avec votre équipe

Mise en œuvre de programmes

1. Cochez 5 sujets pour lesquels une formation est désirée
2. Classez-les par ordre d'importance (de 1 à 5)
3. Surlignez 10 sujets que les clubs/écoles **devrait** connaître
4. Pourquoi croyez-vous qu'ils sont importants?





Quelles sont vos réponses?

Mise en œuvre de programmes



- ❁ Les 2 sujets les plus importants pour vous?
- ❁ Le sujet le plus important pour les clubs et les écoles?
- ❁ Pourquoi est-ce le plus important pour les clubs et écoles?



Avec votre équipe

Marketing et promotion



1. Cochez 3 sujets pour lesquels une formation est désirée
2. Classez-les par ordre d'importance (de 1 à 5)
3. Surlignez 5 sujets que les clubs/écoles **devraient** connaître
4. Pourquoi croyez-vous qu'ils sont importants?



Quelles sont vos réponses?

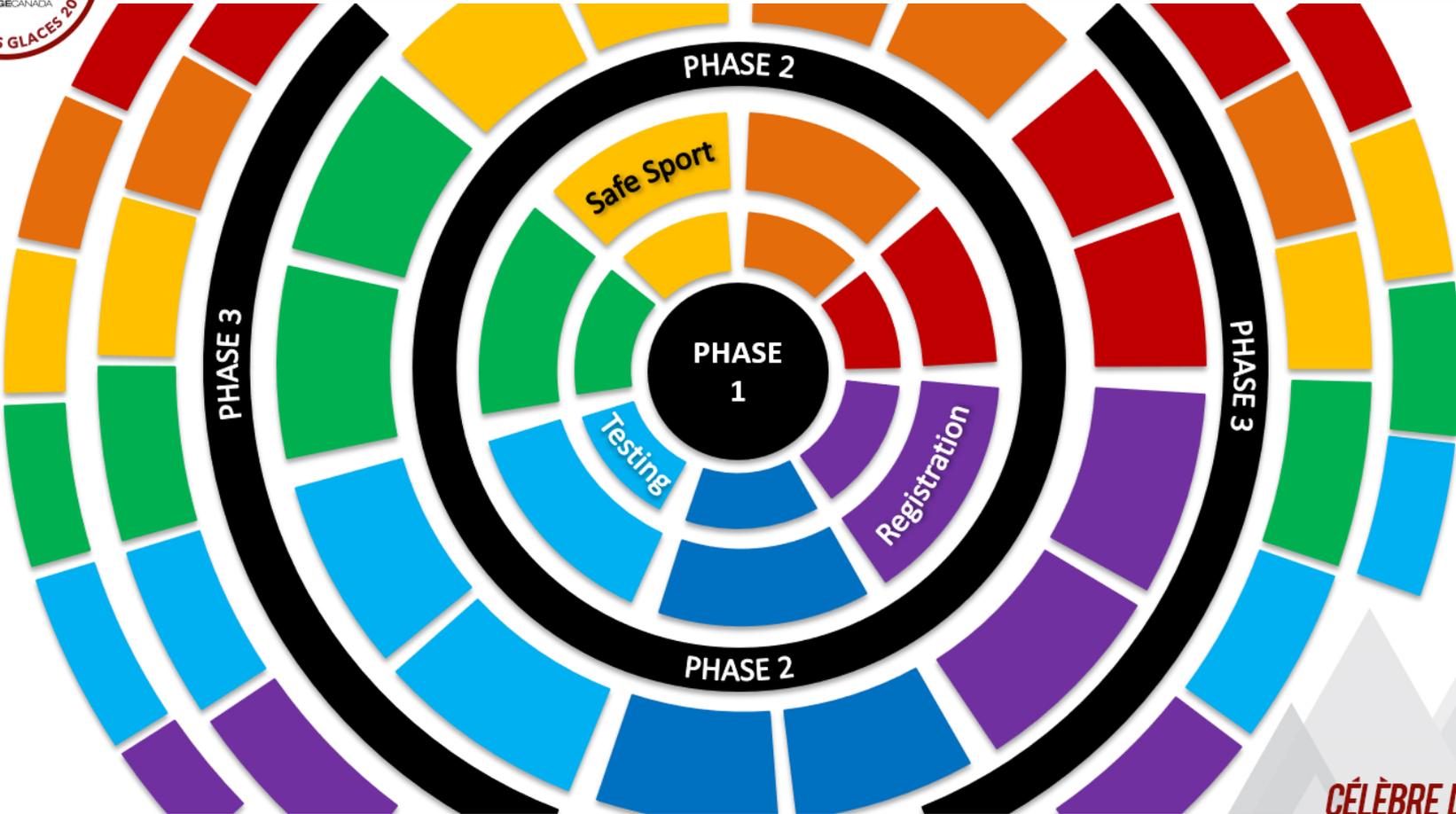
Marketing et promotion



- 🍁 Les 2 sujets les plus importants pour vous?
- 🍁 Le sujet le plus important pour les clubs et les écoles?
- 🍁 Pourquoi est-ce le plus important pour les clubs et écoles?



Merci!



CÉLÈBRE LE SUCCÈS



La composante de reconnaissance

Objectif : uniformité, durabilité, motivation

Club/école de niveau bronze

Ces organisations ont toute les formations nécessaires pour offrir une prestation et une administration adéquates des programmes



Club/école de niveau argent

En plus d'avoir la formation nécessaire, ces organisations poursuivent un perfectionnement plus poussé pour exceller dans leur prestation et leur administration de programmes.



Club/école de niveau or

Ces organisations visent l'excellence dans tous les aspects de la prestation, de la promotion, de l'administration et de la sécurité, entre autres, des programmes.



Cours de niveau bronze

- ✦ Inscriptions
- ✦ Tests / évaluations
- ✦ Sport sécuritaire

Cours de niveau argent

- ✦ Initiation au marketing
- ✦ Contrats pour les entraîneurs
- ✦ Intimidation et harcèlement

Cours de niveau or

- ✦ Stratégie de marque
- ✦ Événements
- ✦ Spectacles sur glace



La vision

Les clubs et écoles obtiennent la formation nécessaire et la reconnaissance qu'ils méritent!

L'état futur?

Mises à jour pour trouver un club ou une école

- ❖ Capacité de chercher par endroit
- ❖ Capacité de filtrer par programme
- ❖ Intégration avec notre base de données
- ❖ Affichage des coordonnées
- ❖ Affichage du niveau de formation
- ❖ Affichage de l'adresse de la patinoire ou du bureau

Club X de Patinage Canada

Club / école de niveau bronze

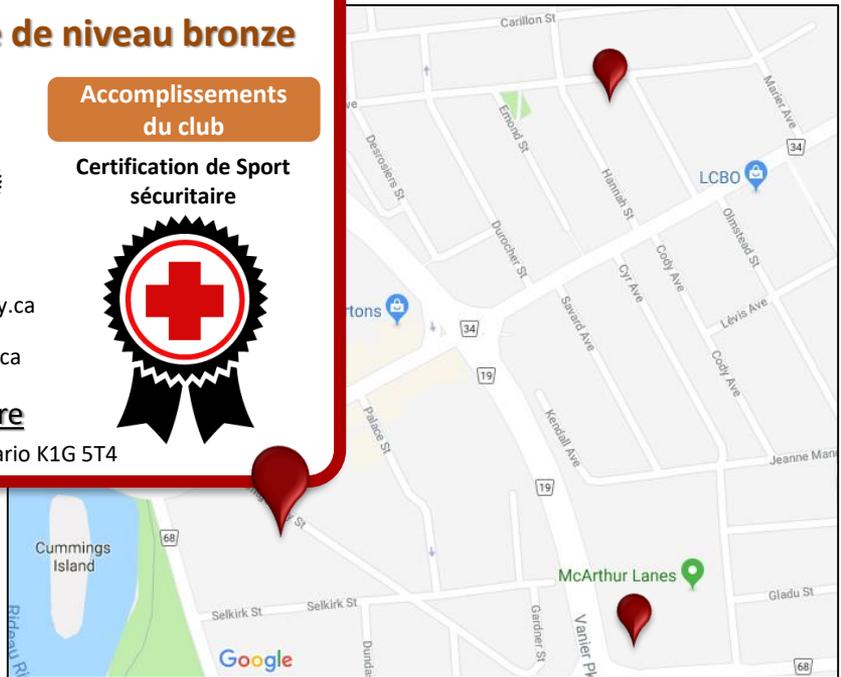
Programmes offerts



Coordonnées
Site Web : SkateCanX@proxy.ca
Tél. : (613) 747 2372
Courriel : SkateCanX@infoX.ca

Adresse de la patinoire
705, rue Mark, Ottawa, Ontario K1G 5T4

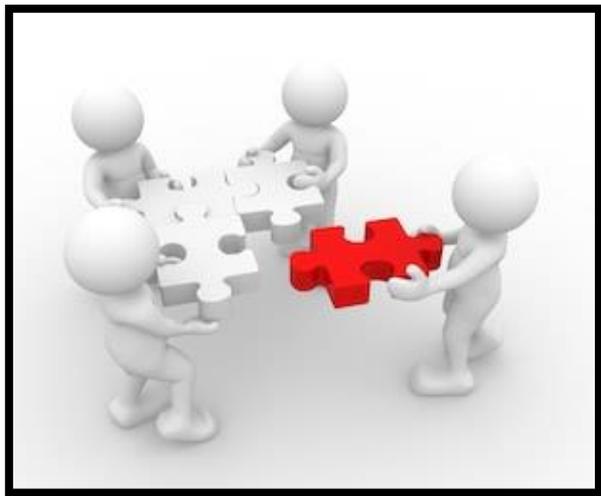
Accomplissements du club
Certification de Sport sécuritaire





C'est un travail en cours

Le succès n'arrive pas du jour au lendemain



CÉLÈBRE LE SUCCÈS



Prochaines étapes

❁ Première année

- ❁ Élaborer une structure de programme
- ❁ Concevoir un programme d'études

❁ De la première à la quatrième année

- ❁ Créer et produire des modules de formation
- ❁ Établir des buts permettant de mesurer le succès
 - ❁ Buts concernant l'utilisation; p. ex. 500 clubs et écoles terminent 1 module d'ici la fin de la période quadriennale
 - ❁ Sondages pour évaluer la satisfaction et obtenir des rétroactions
- ❁ Élaborer le programme de reconnaissance et en jeter les bases

❁ Quatrième année

- ❁ Mettre en œuvre le programme de reconnaissance



Questions?





Programme d'éducation en ligne de clubs et d'écoles de patinage

Jeff Partrick

Amy Thiffault

Sommet des glaces 2018